

همکار ارجمند

با عرض سلام، پرسشنامه حاضر به منظور دریافت نظرات شخص شما در رابطه با وضعیت بیمارستان تهیه و ارائه گردیده است. برای ما مهم است که بدانید:

- نظرات شما برای ما **بسیار با اهمیت** است. اگر همه نظرات را نتوانیم یکباره به اجرا بگذاریم، امیدواریم به مرور زمان به این مهم دست یابیم.
- از اینکه با دقت سوالات را مطالعه و سعی خواهید نمود با صداقت به آنها پاسخگو باشید **بسیار سپاسگزاریم**.
- در اختیار داشتن اطلاعات شما به ما کمک خواهد کرد تا نیازها و انتظارات واقعی مشاغل و بخشهای مختلف را شناسایی کرده تا بتوانیم برنامه های بهبود را متناسب با مشکلات هر بخش و یا گروه شغلی برنامه ریزی نماییم.
- تمامی اطلاعات فردی شما **محرمانه** باقی خواهد ماند با همه این اوصاف شما مجاز هستید به هر کدام از سوالاتی که مایل نیستید جواب ندهید.

اطلاعات فردی:

نام بخش:	جنسیت: ☐ زن ☐ مرد	وضعیت تاهل: ☐ متاهل ☐ مجرد	نوع استخدام: ☐ رسمی ☐ قراردادی ☐ پیمانی ☐ طرحی ☐ شرکی
سطح تحصیلات: ☐ زیر دیپلم ☐ دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ کارشناس ☐ کارشناسی ارشد ☐ پزشک عمومی			
سن: ☐ زیر 30 سال ☐ بین 31 تا 35 سال ☐ بین 36 تا 40 سال ☐ بین 41 تا 45 سال ☐ بین 46 تا 50 سال ☐ 51 سال به بالا			
سابقه کار: ☐ زیر 2 سال ☐ بین 3 تا 5 سال ☐ بین 6 تا 10 سال ☐ بین 11 تا 15 سال ☐ بین 16 تا 20 سال ☐ بین 21 تا 25 سال ☐ بین 26 تا 30 سال			
پست سازمانی: ☐ پرستار بخش ☐ سرپرستار، سوپروایزر ☐ اداری، مالی ☐ پاراکلینیک ☐ مجموعه اتاق عمل (بیهوشی، پرستار، اتاق عمل) ☐ تاسیسات			
خدمات ☐ بیماریار ☐ حفاظت فیزیکی ☐ (انبار، تجهیزات پزشکی، فضای سبز) ☐ پزشک عمومی ☐ کارشناس مامایی			

ردیف	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	معتدل نه مخالف نه موافق	مخالف	کاملاً مخالف	نظری ندارم
همکاری و ارتباطات	1 همکاری و روابط مطلوبی بین من و همکارانم وجود دارد.						
	2 در مرکز، اطلاع رسانی مناسب در مورد قوانین و بخشنامه ها، مراسم و مناسبتها، اخبار و اطلاعیه ها، رویدادهای فرهنگی و هنری و فراخوان ها به موقع انجام می شود.						
	3 آگاهی از چشم انداز و اهداف بیمارستان به راحتی امکان پذیر است.						
	4 مسئولیت ها و اختیارات شغلی به وضوح مشخص شده است.						
رشد و توسعه	5 فرصت رشد و ارتقا شغلی در بیمارستان وجود دارد.						
	6 فرصت یادگیری و توسعه و مهارت ها در بیمارستان وجود دارد.						
	7 فرصت مشارکت فعال در حل چالشها و مشکلات بیمارستان (کمیته پیشنهادات) برایم فراهم است.						
	8 آموزش های ارائه شده اثربخش و متناسب با نیاز های شغلی است.						
	9 انتقال تجربیات به نحو مناسب حین کار صورت می گیرد.						
	10 ارتقا شغلی در این بیمارستان عادلانه است.						
حقوق و پاداش	11 از توانایی ها و مهارت هایم به خوبی استفاده میشود.						
	12 حقوق و دستمزد من مطابق با ارزش کارم می باشد.						
	13 از زمان پرداخت اضافه کارم رضایتمندم.						
	14 از کار و تلاش من به نحو شایسته ای قدر دانی به عمل می آید.						
رضایتمندی / مسئول مستقیم	15 حقوق پرداختی من کفاف هزینه های زندگی ام را می دهد.						
	16 مدیرم از دانش و تجربه کاری مناسبی برخوردار است.						
	17 مدیرم در حیطه کاری خود تخصص دارد.						
	18 مدیرم نسبت به وظایف خود احساس مسئولیت می کند.						
	19 مدیرم حمایت و پشتیبانی لازم را از من به عمل می آورد و انگیزه لازم را در من ایجاد می کند.						
	20 مدیرم در طول سال مرا از نقاط قوت و ضعفم مطلع می سازد.						
	21 مدیرم به افزایش دانش و توان تخصصی ام علاقه دارد.						
	22 برخورد مدیرم با من مناسب است.						
	23 مدیرم از نظر عملکردی و اخلاق الگوی من است.						
	24 مدیرم با روشی صحیح، علمی و عادلانه عملکردم را ارزیابی می نماید.						

ردیف	ردیف	سئوالات	کاملا موافق	موافق	معتدل	مخالف	کاملا مخالف	نظری ندارم
کار روزانه و محیط کار	25	محیط کارم از امکانات فیزیکی مناسب (مانند وجود نور کافی، نبود آلودگی صوتی و ...) برخوردار است .						
	26	ابزار و وسایل مناسب و مورد نیاز برای انجام شغلم (مانند سیستم کامپیوتری، لباس کار، تجهیزات و امکانات درمانی و اداری و...) در اختیارم قرار گرفته است .						
	27	در محیط کار من اصول ایمنی و بهداشت رعایت می شود .						
	28	از امکانات رفاهی (بیمه تکمیلی، صندوق قرض الحسنه ، امکانات بخش) رضایت دارم .						
	29	در بیمارستان به نیازهای تفریحی (اردو سیاحتی-زیارتی، جشنها) توجه می شود .						
	31	کار کردن در بیمارستان برایم لذت بخش است .						
	32	بیمارستان به سلامت جسمی و روحی کارکنان اهمیت می دهد.						
وجهه سازمانی	33	بیمارستان طوری برنامه ریزی کرده که تعادل بین کار و زندگی شخصی کارکنان برقرار گردد.						
	34	اگر بیمارستان به هردلیلی با شرایط خاص و ویژه ای روبرو شود حاضرم بیش از میزان ساعات کار مقرر، بدون چشم داشتی کار کنم .						
	35	اگر می خواستم دوباره استخدام بشوم، مجددا همین بیمارستان را انتخاب می کردم .						
	36	اگر سازمان به دنبال استخدام افراد جدید باشد، به دوستان و آشنایان خود توصیه میکنم که به این بیمارستان بیایند.						
	37	محیط بیمارستان با نشاط و پر شور است .						
	38	در بیمارستان احساس امنیت شغلی دارم .						
	39	احساس می کنم در سازمان مناسبی کار می کنم .						
رئیس بیمارستان	40	رئیس بیمارستان فردی مسئولیت پذیر است .						
	41	رئیس بیمارستان فردی شایسته و قابل اطمینان است .						
	42	رئیس بیمارستان نسبت به مشکلات کارکنان حساس است .						
	43	رئیس بیمارستان تغییرات مثبت و وسیعی را در بیمارستان ایجادو به نحو شایسته مدیریت نموده اند						
	44	رئیس بیمارستان به عنوان الگوی خوب کاری برای من است .						